

## お客様が望まれる コロナ禍での宿泊研修とは

(当社実施のアンケート回答から抜粋)

### 宿泊会合のメリットとは？

- 参加者どうしの人間関係が作れる (83.3%)
- 直接顔を合わせて議論を深められる (68.3%)
- 参加者の研修の達成状況が確認しやすい(33.9%)
- 公共交通機関で毎日移動するよりも (13.9%)

### 開催にあたって考慮することは？

- 食事提供時に感染予防対策をしている (58.3%)
- 客室の利用人数 (1室1名利用など) (56.1%)
- 研修室の人数制限 (これまでの半分など) (42.8%)
- ハイブリッド形式 (一部の人は集合、その他はオンライン参加) での開催 (30.6%)

## Wi-Fi環境を新たに強化します

これまでも十分なWi-Fi環境でしたが、コロナ禍での「オンライン・リモート形式」による会合等の開催にも万全の体制でご利用いただけます。

### 万全のバックアップ体制！

万が一の回線トラブル発生時の対応が万全に。  
(現在の下り最大1Gbpsに加え、最大2Gbpsの回線を追加し、UTMの冗長構成、PoEスイッチングハブのバックアップ機を追加)

### より早く、より広く！

接続の負荷を分散し、ストレスフリーにご利用できます。  
(複数回線でのマルチホーミングで、より大きな帯域を確保)

### セキュリティーも強化！

SSIDとパスワードを別に用意することで、他のお客様とネットワークを分けることが可能になります。

## お客様のご希望をお聞きます

これからの宿泊研修の実施方法について、数多くのご相談をいただきます。そうした心配を解消すべく様々なサービスをご提案いたします。

### 研修室が密にならないようにしたい・・・

ご利用人数の削減や、座席数の間引きを行います。また、可動壁のある研修室を増設することで、ゆったりとご利用できる大型の研修室を増やしました。

### 他の団体とスペースを分けて食事がしたい・・・

団体毎に予め時間調整をいたします。また、リニューアルしたレストランでは、カウンター席を設け、座席間にアクリル板を設置するとともに、席数を減らし、充分なスペースが確保できるようになりました。

上記以外にも、安心してご研修いただける環境づくりをしてまいりますので、お気軽にご相談ください。

## ハイブリッド会議をお手軽に

国際会議場にあるAVシステムを全面アップデートし、様々な形式での会議開催をサポートします。

### 全ての機器をデジタル化！

HDMI経由の入出力をコントロールし、USBで配信用PCへアクセスが可能。  
複数の映像や発表資料をまとめた配信画面レイアウトが簡単にできます。

### オペレーター手配で安心！

必要に応じてプロのオペレーターやカメラマンの手配も可能です。  
同時通訳を入れたい、リモート会場からの配信も含めたい、複数のカメラ映像を入れたいなど、様々な形式の開催に対応いたします。  
まずはお気軽にご相談ください。

湘南国際村センター

# 感染拡大防止への取り組み

湘南国際村センターは、新型コロナウイルス感染症軽症者等の療養施設としての経験を活かし、感染拡大防止策を徹底して皆様をお迎えます

コロナ禍で『人が集まる』ということに対してまだまだご心配もある状況かと思われそうですが、その一方で直接顔を合わせて交流を深める場を求める声も増えております。そういったお客様が施設に対して求める価値を最大限に実現できるよう、湘南国際村センターでは研修室、客室、レストランの大幅リニューアルを行い、全てのお客様が安心してご利用いただけるよう生まれ変わりました。



【問合せ先】  湘南国際村センター  
SHONAN VILLAGE CENTER

〒240-0198 神奈川県三浦郡葉山町上山口 1560-39  
TEL : 046-855-1800 FAX : 046-855-1816  
URL : <https://www.shonan-village.co.jp/>

## 入館時・フロントデスクでの感染対策



フロントデスク



施設内各所にAIサーモカメラを設置。入館者の体温確認を実施し、体調チェックに活用します。



施設入口に自動アルコール手指消毒器を設置しました。



フロント窓口にアクリル板を設置しました。



物品の受け渡しにはトレイを活用します。

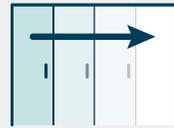
## 研修室の感染対策



研修室（研修室）



施設の換気設備による換気、又は窓の開閉により毎時4回以上の換気を実施します。



ソーシャルディスタンス確保のため、間仕切り壁を可動壁に改修。研修室を広くご利用いただけます。



研修・会議室の出入口の他、館内各所に自動アルコール手指消毒器を設置しています。



デスクやすり等は、定期的アルコール消毒を実施します。

## お客様へのご理解とご協力をお願い



館内では、原則としてマスクの着用をお願いいたします。



ご滞在中は、館内各所にて手洗い、またはアルコールによる手指消毒をお願いいたします。



お客様どうしや、お客様と従業員の間において、ご滞在中は安全で適切な距離を保つご案内しておりますのでご了承ください。



発熱や著しい体調変化を生じた際は、速やかに近隣の従業員までご連絡ください。

## レストランの感染対策



ラウンジ・リーフ

ご利用者様へのアンケートでご要望の多かったレストランにおける感染対策を強化するためカフェテリア・オーク、ラウンジ・リーフを改修しました。



窓に面した個別カウンター席を設けました。



客席数を減らし、客席間の距離を十分に確保しています。



向い合う席の正面に加え、隣接する席の間にも全てアクリル板を設置しました。



配膳カウンターに、アクリル板を設置しました。

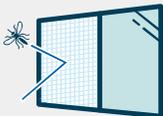
## 客室の感染対策



デラックスツイン（客室）



施設の換気設備による換気、又は窓の開閉により毎時4回以上の換気を実施します。



全ての客室に窓があり、網戸を設置しましたので、虫を防ぎつつ換気ができます。



客室フロアの各所に、自動アルコール手指消毒器を設置しています。



全客室に、空気清浄機を設置しています。

## 従業員の感染症予防対策について



出勤前には体温測定及び健康状態のチェックを行い、体調不良の疑いがある者は出勤を停止いたします。



マスクの着用を義務化しております。



定期的な手洗いまたは消毒を義務化しております。



従業員に感染者が出た場合には当人ももちろん、濃厚接触者や行動経路を把握できるような管理を行っております。