

Voice of the customer

これを読めば、
湘南国際村センターが
どんな施設か分かる！

お客様の声

ご利用いただいたお客様の声を集めました！



Happy Customers

Voice 01

面白法人カヤック

柴田 史郎 さま

ゲーム制作、受注型コンテンツ制作に限らず、地域通貨など、固定観念にとらわれないさまざまな事業領域で活動を行っている面白法人カヤック。創業後、人数規模の少ない段階からご利用いただき、現在は100名以上の規模での合宿でもご利用いただいております。

臨機応変で柔軟な対応に満足しています

湘南国際村は鎌倉の会社から距離が近く、街中には無い雰囲気の中でガラッと環境を変えることができた点が良かったです。また、合宿研修ではグループワークが中心となり、各自PCを使うので、電源の確保やインターネット回線が十分使用できるという必要最低条件を満たしていたことも重要でした。現在はさすがにできませんが、グループワークが深夜にまで及ぶ際など、会場の利用時間について臨機応変に対応してもらえたのは助かりました。さらに、合宿の直前まで参加人数が変わる中で、柔軟な対応をいただけるのもポイントです。



感染症対策とネットワーク環境について



長時間同じ会議室に滞在していると、CO₂の値が高くなる傾向にあるので、換気面で評価基準である室内CO₂の測定値を注視しています。施設でCO₂測定器の用意があるので、安心感につながります。また、グループワークの際、お客様との業務がある中で参加しているメンバーもあり、メイン会場とは別に仕事部屋として回線の異なる別室があるのはとても便利です。さらに、大人数で同時接続するため、最新のアクセスポイントへの更新など、ネットワーク環境が強化されたのは大変ありがたいです。なお、オンラインとリアルが混在したハイブリッド形式での会議は、今日現在は行っていないです。これは体感的にどうしても時差を感じてしまうため、分断されてしまっていると感じるからです。

Voice 02

聖セシリア女子 中学校高等学校 森永校長先生

15年以上にわたり当施設をご利用いただいている学校法人大和学園聖セシリア女子中学校高等学校様は、年1回行われる学年行事や、春夏の勉強合宿、部活動の夏合宿など多岐にわたりご利用いただいております。



リーズナブルな価格設定や充実したサービス

神奈川県内で学校から往復しやすい立地条件であることや、研修室の設備が充実していて、なおかつ施設内が綺麗に整備されており清潔感があるといった条件が揃った施設がなく、困っておりました。本学園の聖セシリア女子短期大学の担当者から紹介をされ調べてみたところ、こちら側の条件を全てクリアしていたのが湘南国際村センターだったんです。また、学生向けのリーズナブルな料金プランも決めての一つになりました。スタッフの方の対応も行き届いており、ここであれば信頼してお任せできると確信しています。そして、食事内容も郊外の研修施設と比べて充実しており、昼食や夕食などは複数のメニューの中から一つを選べるのも魅力的に感じています。



対面に勝る形式はない



アクセスポイントが最新のものとなるなど、ネットワーク環境が強化されたことについてですが、今後は参加者全員がタブレットを活用して授業が行えるようになります。ネットワーク環境に余裕があると非常に助かります。

また、会場数が比較的多く、全体会場・分科会会場が隣接して準備されていることや、食事会場はできる限り1会場で参加者全員が食事をとれることもありがたいです。学校の学びの機会に関しては、対面に勝る形式はない。今後も可能な限り合宿形式の学習機会を継続したいと考えています。



Voice 03

ベース株式会社

武馬 厚雄 さま

10年以上にわたり毎年、社内会議で当施設をご利用いただいているベース株式会社の幹事様として、当施設との窓口を長年務められています。会議利用する数年前の社内旅行をきっかけに当施設を知りご利用いただけるようになりました。

風光明媚な環境と充実のホスピタリティ

社員旅行で利用した際に湘南国際村センターは場所も丁度良いし、施設内を知っているから良いよねって話になりました。風光明媚な環境で、会社からの距離や立地も選んだ理由の一つでした。会議に必要な設備、備品が揃っていること、スタッフの方々のホスピタリティが素晴らしいので、またここでお願いすれば間違いないという判断になりました。直前で参加人数や会場数の変更が重なる状況で、当日のイレギュラーな対応が求められる中、スタッフの方が真摯に対応してくれるので、幹事側としても安心感があるということも大きなポイントです。



コミュニケーション重視の会議はリアル開催で



遠方からのオンライン参加のほか、会議開催中も日常業務をしなくてはならないので、本社サーバーへの接続が必要になるなど、ネットワーク回線の利用は避けられないため、ネットワーク回線が強化されたのは嬉しいことです。

リアルとオンライン併用のハイブリッド会議の際、参加者間で、温度感のギャップがあると感じています。また、それが双方感じ取り辛く、お互いの熱量を知らない状況では良い議論ができないと思います。湘南国際村センターで行っている会議も、「湘南会議」という名のもと、参加者間のコミュニケーションを重視しているため、リアルでないと開催意義がないのではないかと考えます。今後も非日常感を味わえる湘南国際村センターでの会議を開催していきたいと思います。



大小さまざまな研修室が揃っている

発声練習があるため、貸し切り状態で利用できるのがポイントでした。そして、グループワークのための複数会場、事務局室、開閉会式ができる大きな会場など**大小さまざまな研修室がある**ことが条件でした。ほかにも相模湾、江の島の向こうに富士山が望めるといった環境で研修が行え、非日常的な環境も気持ちの切り替えに役立っていると思います。また、大人数での利用に伴うさまざまなリクエストに対し、スタッフの方の柔軟な対応についても、非常に感謝しております。



研修のサイクルが1本の糸でつながるのが宿泊研修のメリット



新入社員宿泊研修では、社会人として第一歩を踏み出すために必要なビジネスマナーを習得するという実践的なカリキュラムを実施しています。**オンラインだけでは私どものマナー研修への思いや、講師陣の厳しくも温かい指導の熱量を伝え切れないと感じるからです。**お辞儀や言葉遣い、笑顔やキビキビした動作の一つ一つが、お客様の心に響き信頼につながることを、学んで欲しいと願っています。講師や事務局が直に入り込んでみんなで作り上げていく研修が、リアルならではの良さではないでしょうか。例年、この合宿形式の新入社員研修が一番心に残っているという声が多く、新入社員同士で感想を言い合い、振り返り、教わり、実践し、失敗し、苦悩し、気づき、助け合い、乗り越えるといった**サイクルが研修期間中途切れることなく1本の糸でつながっているところが宿泊研修のメリット**だと思います。

ご利用までの流れ

Step 01

お問い合わせ

ご希望のご利用内容を伺います

Step 02

仮予約

1週間を目安に確保させていただいております

Step 03

お見積書の送付

迅速にお送りいたします

Step 04

ご予約の確定

ご予約申込書確認書を送付させていただきます
ご署名をいただき、そのご返信をもって本予約となります

Step 05

ご利用前のお打ち合わせ

会場レイアウト、利用備品、人数の調整、お食事の内容の確認など、専任のコーディネーターに何でもご相談ください！

ご利用当日

急遽の変更など、当館スタッフが柔軟に対応いたします



まずはお気軽にお問い合わせください！

湘南国際村センター

検索

046-855-1800

<https://www.shonan-village.co.jp/>

